

사용자 안내서

INDEX

1. 아파트 매칭

2. 우리집 제품 정보

- 환기시스템 필터
- 주방후드 필터
- 공기청정기 필터

3. 최근 주문 이력

4. 주문내역

5. 교환/반품문의

6. 쿠폰함

7. 내 정보 수정

- 아파트정보 변경
- 공기청정기정보 변경

1. 아파트 매칭



정확한 제품정보와 필터관리를 위해 최소한의 고객정보만 받고 있습니다.
약관동의 후 서비스 이용 가능합니다.

이용약관

제 1 조 (목적)

본 약관은 (주)필터솔루션(이하 "회사"라 한다)가 제공하는 웹 사이트의 서비스 이용 조건, 절차에 관한 사항 및 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

제 2 조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용하는 용어는 다음과 같다.

- ① 회원 : 회사와 서비스 이용 약관에 동의한 후 이용 신청을 하여 ID와 비밀번호 등을 부여 받은 부여 받은 개인이나 법인
- ② 아이디(ID) : 회원 식별과 회원의 서비스 이용을 위해 회원이 선정하고 회사가 승인한 문자와 수자의 조합

☐ 이용약관을 확인했으며 동의 합니다.

개인정보 활용 동의

(주)필터솔루션(이하 '회사')는 고객이 회사에 제공하는 여러 개인 정보를 매우 중요하게 취급하고 있으며 "정보통신망 이용촉진 및 정보보호"에 관한 법률을 준수하고 있습니다.

회사는 개인정보 취급방침을 통하여 고객이 제공하는 개인 정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용하고 있는지와 함께 개인정보 보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려 드립니다. 회사는 개인정보 취급방침을 개정하는 경우 회사가 운영하는 사이트의 공지사항을 통해 이를 게시하여 공지하거나 또는 전자우편 시스템을 통하여 공지할 것입니다.

1. 수집하는 개인정보 항목

☐ 개인정보 활용동의

다음 >

1. 이용약관에 동의해주세요. (필수)
2. 개인정보 활용 동의해주세요. (필수)
 - 사용 개인정보
: 이름 / 핸드폰번호 / 주소
 - 사용목적
: 상품발송 / 교체주기알림 / 설치일정안내
신규상품 안내 / 문의 응대
3. 다음버튼을 눌러주세요.

1. 아파트 매칭

필터솔루션 FILTER SOLUTION

첫 주문 고객님의이시네요?
아파트 주소와 평형을 알려주시면 **딱 맞는 필터**를 알려드릴게요

고객명

핸드폰번호

우편번호

주소

동, 호수 입력

SMS(알림톡) 동의 ☒ 알림 받기
필터 교환 주기 알림, AS/설치 방문 일정 알림, 홍보관련 알림 등의 알림을 받을 수 있습니다.

4

필터솔루션 FILTER SOLUTION

첫 주문 고객님의이시네요?
아파트 주소와 평형을 알려주시면 **딱 맞는 필터**를 알려드릴게요

5 예) 판교역로 166, 분당 주공, 백현동 532

tip
아래와 같은 조합으로 검색을 하시면 더욱 정확한 결과가 검색됩니다.

도로명 + 건물번호
예) 판교역로 166, 제주 첨단로 242

지역명(동/리) + 번지
예) 백현동 532, 제주 영평동 2181

지역명(동/리) + 건물명(아파트명)
예) 분당 주공, 연수동 주공3차

사서함명 + 번호
예) 분당우체국사서함 1~100

필터솔루션 FILTER SOLUTION

첫 주문 고객님의이시네요?
아파트 주소와 평형을 알려주시면 **딱 맞는 필터**를 알려드릴게요

고객명

핸드폰번호

주소

SMS(알림톡) 동의 ☒ 알림 받기
필터 교환 주기 알림, AS/설치 방문 일정 알림, 홍보관련 알림 등의 알림을 받을 수 있습니다.

6

4. 검색버튼을 눌러주세요.
5. 거주하시는 아파트 주소를 검색해주세요.
6. 다음버튼을 눌러주세요.

1. 아파트 매칭

7. 매칭된 아파트 및 평형을 선택해주세요.



고객님께서 입력하신 주소로 검색된 아파트 데이터입니다.
고객님께서 거주 중 이신 아파트를 선택해주세요.

☐ 산성역포레스티아
경기 성남시 수정구 수정로 319 (신흥동, 산성역포레스티아아파트)

다음 >



고객님께서 입력하신 주소로 검색된 아파트 데이터입니다.
고객님께서 거주 중 이신 아파트를 선택해주세요.

☒ 산성역포레스티아
경기 성남시 수정구 수정로 319 (신흥동, 산성역포레스티아아파트)

다음 >



고객님 아파트의 평형을 알려주시면
딱 맞는 필터를 알려드릴게요.

평형
평형을 선택해 주세요 ▼

다음 >



고객님 아파트의 평형을 알려주시면
딱 맞는 필터를 알려드릴게요.

평형
평형을 선택해 주세요
23
26
29



고객님 아파트의 평형을 알려주시면
딱 맞는 필터를 알려드릴게요.

평형
33 ▼

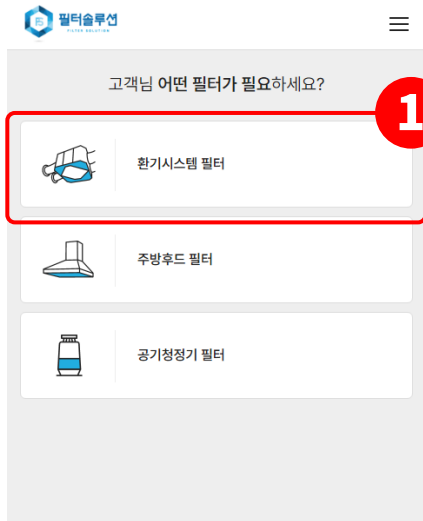
다음 >



정보 등록이 완료되었습니다.
고객님께 딱 맞는 필터 정보가
확인되었습니다.
지금 바로 확인하시겠습니까?

제품 확인하기

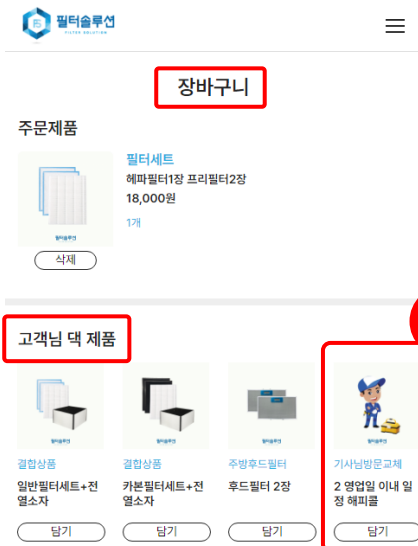
2. 우리집 제품 정보 - 환기시스템 필터



1. 환기시스템 필터를 선택해주세요.



2. 원하시는 제품을 선택해주세요.



3. 기사님 방문교체 상품은 장바구니란 > 고객님 선택 제품(제일 우측)에서도 추가 가능합니다!

* 기사님방문교체 상품은 자사 정책상 수도권 아파트에 한정되어 노출됩니다.

2. 우리집 제품 정보 - 주방후드 필터

고객님 어떤 필터가 필요하세요?

환기시스템 필터

주방후드 필터

공기청정기 필터

현재 거주하고 계신
산성역포레스티아 32형
주방후드 필터교체 하신 적이 있습니까?

없다

있다

주방후드 필터

주방후드 필터
후드 필터 2장
17,000

교체주기 : 180일

< 이전

1. 주방후드 필터를 선택해주세요.
2. 주방후드 기기 교체 유/무를 알려주세요
3. 기기교체를 하신 적이 없다면 ('없다' 선택 시)
매칭된 상품을 선택하시면 됩니다!

3-1

고객님 필터솔루션은 주문제작을 통해
맞춤 필터를 제작하고 있습니다.
필터 사이즈 측정을 요청드립니다.

01. 손잡이 있는 쪽 = 가로

02. 손잡이 없는 쪽 = 하단핀입니다.

가로사이즈 (mm)

가로사이즈 입력해 주세요

세로사이즈 (mm)

세로사이즈 입력해 주세요

하단핀 사이즈 (mm)

하단핀 사이즈 입력해 주세요

저장

- 3-1. 기기교체를 하셨다면 ('있다' 선택 시)
안내하단부분의 필터 사이즈를 알려주세요!

가로사이즈 (mm)

가로사이즈 입력해 주세요

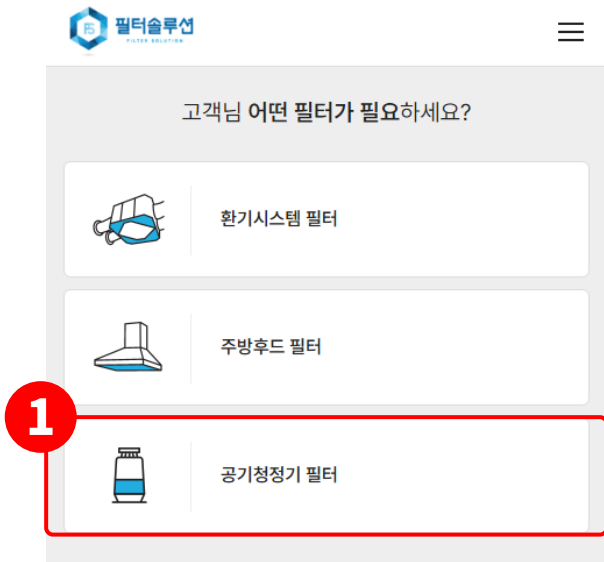
세로사이즈 (mm)

세로사이즈 입력해 주세요

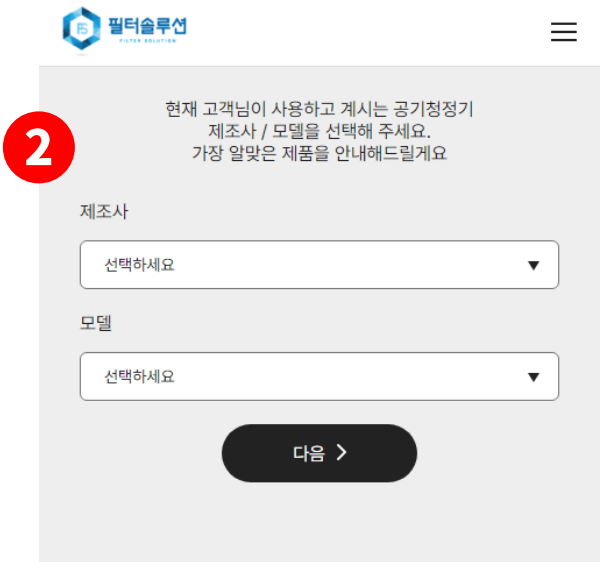
하단핀 사이즈 (mm)

하단핀 사이즈 입력해 주세요

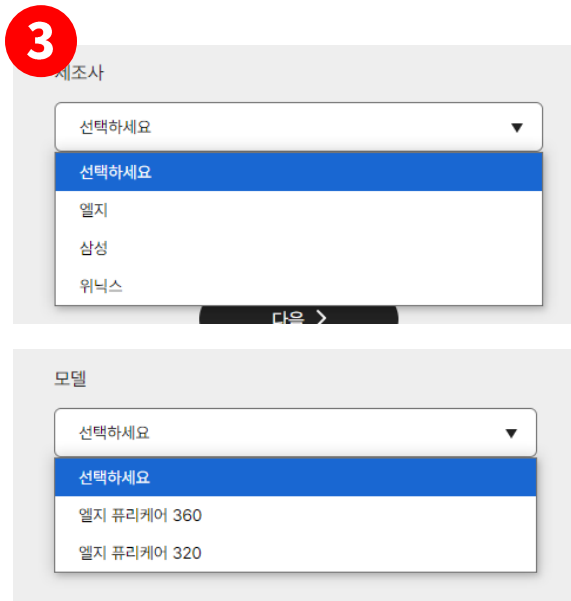
2. 우리집 제품 정보 - 공기청정기 필터



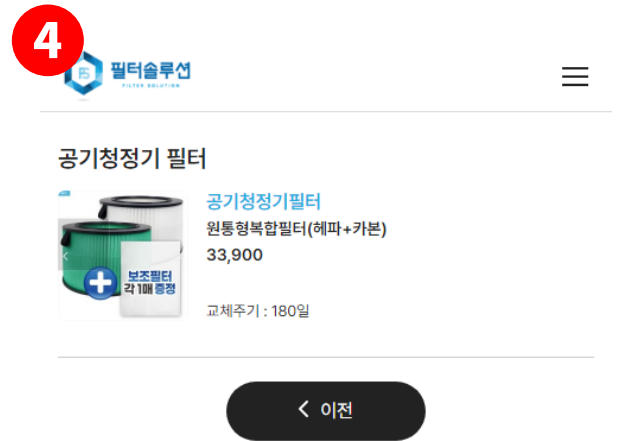
1. 공기청정기 필터를 선택해주세요.



2. 제조사 및 모델을 선택해주세요.



3. 제조사를 선택하시고 모델명을 선택하신 후
다음버튼을 눌러주세요.



4. 매칭된 공기청정기 필터를 확인하세요.

3. 최근 주문 이력



최근주문이력


필터솔루션

주문일 : 2023-12-12
[호환][필터솔루션] 경기도 하남시 위례학암로 30
위례로제비앙 주방 렌지후드 필터
주방후드필터 | 교체주기 : 135일 남음

1 재구매


필터솔루션

주문일 : 2024-01-01
[호환][필터솔루션] 경상북도 경산시 펜타힐즈2로
10 힐스테이트펜타힐즈 아파트 환기필터 H13등급
필터세트 | 교체주기 : 155일 남음

재구매

1. 간편 재구매(네이버 구매이력 연동)
- 재구매 클릭시 이전 주문건과 동일한
상품이 장바구니에 추가됩니다.
2. 고객님의 선택 제품
- 다른 종류 상품 선택가능
- 옆으로 밀어주시면 더 많은 상품 확인이
가능합니다.

2

고객님 선택 제품


필터솔루션


필터솔루션


필터솔루션


필터솔루션

필터세트
헤파필터1장 프리
필터2장

필터세트
헤파필터1장 카본

전열소자
전열소자 1개

결합상품
일반필터세트+전

함께 주문하면 좋은 제품


필터솔루션


필터솔루션


필터솔루션


필터솔루션

에어드레서필터
3벌용
8,900원

에어드레서필터
5벌용
11,900원

덕트클리닝
20평
261,000원

덕트클리닝
30평
342,000원

4. 주문내역

1. 결제 대기건 결제가 가능합니다!

2. 배송 전 결제완료 건 결제 취소 가능합니다!



주문내역



20240131-00004
헤파필터1장 프리필터2장
18000
진행 : 주문
결제여부 **결제대기**



주문내역



20240131-00004
헤파필터1장 프리필터2장
18000
진행 : 결제
결제여부 **결제완료**



주문내역 상세정보



필터세트
헤파필터1장 프리필터2장
18,000원
1개

주문상태	결제
주문일시	2024-01-31 16:36:25
주문번호	20240131-00004
제품 금액	18,000원
배송비	3,000원
주문 총액	21,000원
결제 금액	21,000원



주문내역



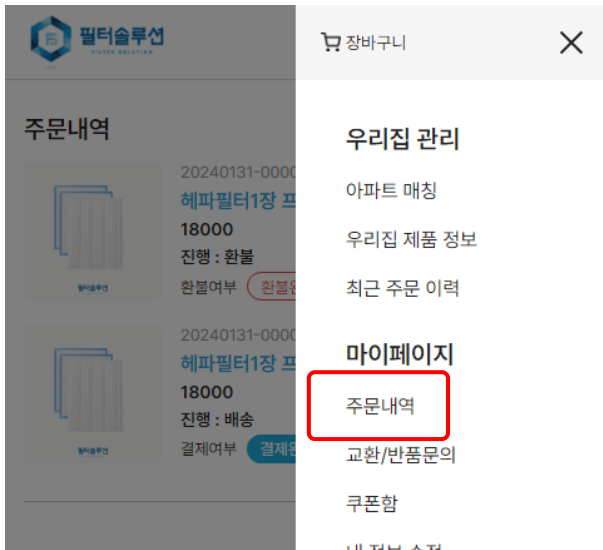
20240131-00004
헤파필터1장 프리필터2장
18000
진행 : 환불
환불여부 **환불완료**

2-1

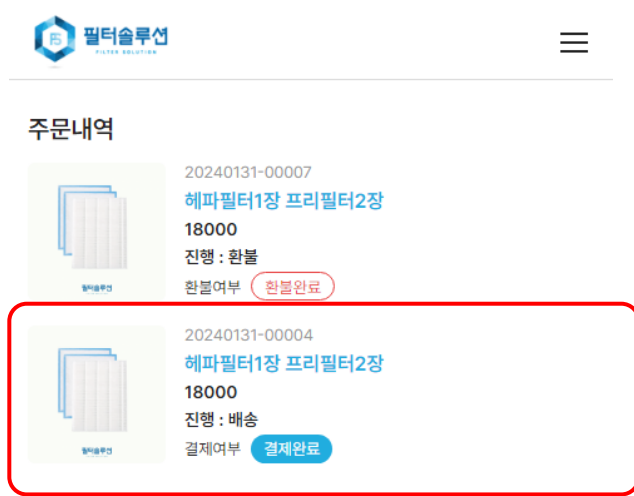
결제취소 목록

2-2

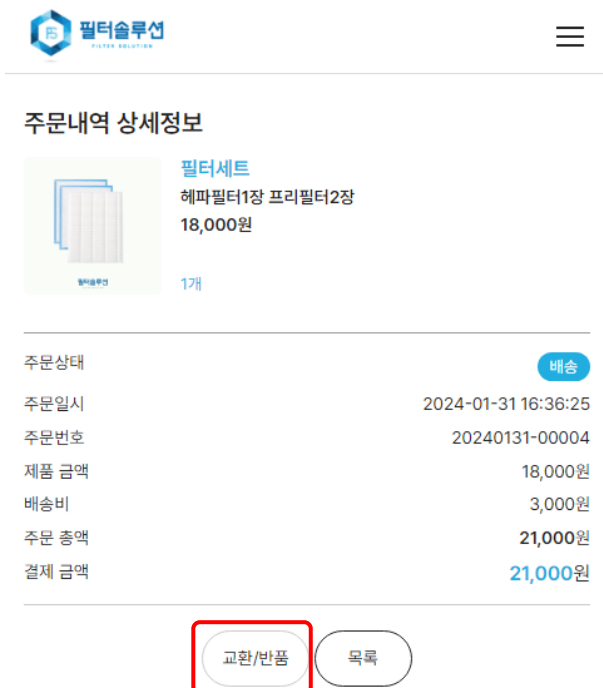
5. 교환/반품문의



1. 주문내역 란으로 이동해주세요.



2. 교환/반품할 주문건을 선택해주세요.



3. 상세정보에서 교환/반품을 눌러주세요.



4. 구분선택 후 사유를 작성하여 신청을 눌러주세요.

5. 교환/반품문의



교환/반품 신청

교환/반품 신청이 완료되었습니다.
관리자 확인 후 빠르게 답변드리겠습니다.
감사합니다.

확인



주문내역



20240131-00007

헤파필터1장 프리필터2장

18000

진행 : 환불

환불여부 **환불완료**



20240131-00004

헤파필터1장 프리필터2장

18000

진행 : 환불

환불여부 **환불완료**

상호명 : 주식회사 필터솔루션 | 사업자등록번호 : 211-88-56325
통신판매업번호 : 2018-성남중원-0588

개인정보책임자 : 전호준,이시형 | 대표이사 : 전호준,이시형

주소 : 경기도 성남시 중원구 갈마치로 288번길 14, 119호

Tel : 031-736-2223

필터솔루션 Copyright © Filter Solution All rights reserved.

상호명 : 주식회사 필터솔루션 | 사업자등록번호 : 211-88-56325
통신판매업번호 : 2018-성남중원-0588

개인정보책임자 : 전호준,이시형 | 대표이사 : 전호준,이시형

주소 : 경기도 성남시 중원구 갈마치로 288번길 14, 119호

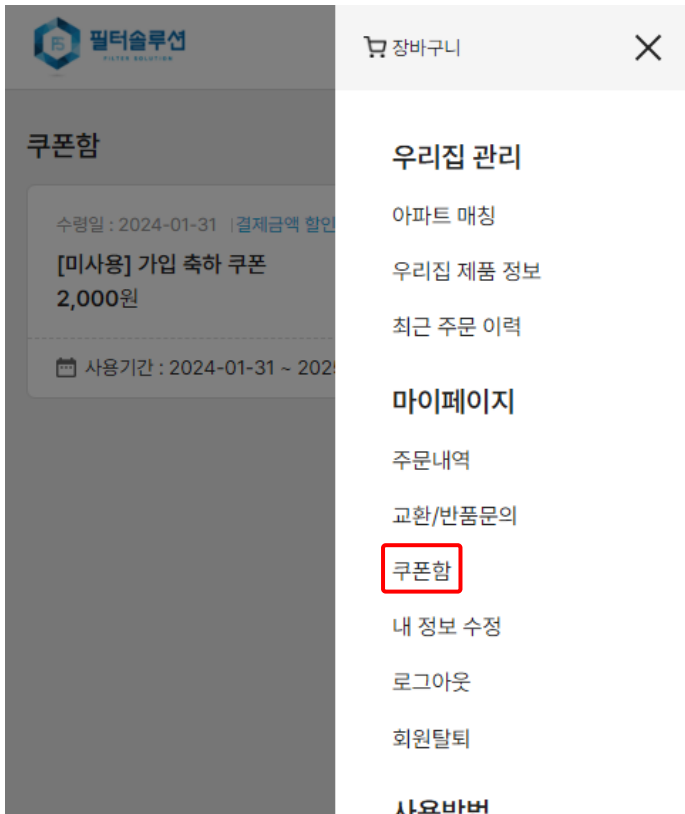
Tel : 031-736-2223

필터솔루션 Copyright © Filter Solution All rights reserved.

5. 신청 후 확인버튼을 눌러주세요.

6. 주문내역에서 신청 건 상태를 확인해주세요.

6. 쿠폰함



1. 우측상단 ≡ 버튼을 누르고
쿠폰함을 눌러주세요.



2. 사용 가능한 쿠폰 목록을 확인해보세요.

6. 쿠폰함

1. 결제창에서 사용가능한 쿠폰을 사용해보세요.



☰

정보입력

주문서 입력



필터세트
헤파필터1장 프리필터2장
18,000원

1개

결제예정금액

제품 총계	18,000원
배송비	3,000원
쿠폰적용	선택하세요 ▼

결제 금액 21,000원

고객 정보 확인

고객명

이재준

핸드폰번호

01025382947

결제하기



☰

정보입력

주문서 입력



필터세트
헤파필터1장 프리필터2장
18,000원

1개

결제예정금액

제품 총계	18,000원
배송비	3,000원
쿠폰적용	선택하세요 ▼

결제 금액



☰

정보입력

주문서 입력



필터세트
헤파필터1장 프리필터2장
18,000원

1개

결제예정금액

제품 총계	18,000원
배송비	3,000원
쿠폰적용	가입 축하 쿠폰 ▼

결제 금액 19,000원

7. 내 정보 수정 - 아파트 변경



회원정보 수정

고객명

핸드폰번호

주소확인 **1**

주소

☒ 알림 받기

1. 주소확인을 눌러주세요.



회원정보 수정

예) 판교역로 166, 분당 주공, 백현동 532 **2**

tip

아래와 같은 조합으로 검색을 하시면 더욱 정확한 결과가 검색됩니다.

도로명 + 건물번호

예) 판교역로 166, 제주 첨단로 242

지역명(동/리) + 번지

예) 백현동 532 제주 영평동 2181

2. 변경하실 아파트를 검색해주세요.

제품명

3 수정

상호명 : 주식회사 필터솔루션 | 사업자등록번호 : 211-88-56325
 통신판매업번호 : 2018-성남중원-0588
 개인정보책임자 : 전호준,이시행 | 대표이사 : 전호준,이시행
 주소 : 경기도 성남시 중원구 갈마치로 288번길 14, 119호
 Tel : 031-736-2223
 필터솔루션 Copyright © Filter Solution All rights reserved.

3. 주소변경 후 하단의 수정버튼을 눌러주세요.

장바구니 X

회원정보 수정

고객명

핸드폰번호

주소

☒ 알림 받기

우리집 관리 **4**

아파트 매칭

우리집 제품 정보

최근 주문 이력

마이페이지

주문내역

교환/반품문의

쿠폰함

내 정보 수정

4. 우측상단 ≡ 버튼을 누르고 아파트 매칭을 선택해주세요.

7. 내 정보 수정 - 아파트 변경

고객님께서 입력하신 주소로 검색된 아파트 데이터입니다.
고객님께서 거주 중 이신 아파트를 선택해주세요.

☒ 산성역포레스티아
경기 성남시 수정구 수정로 319 (신흥동, 산성역포레스티아아파트)

다음 >

5. 아파트선택 후 다음을 눌러주세요.

고객님 아파트의 평형을 알려주시면
딱 맞는 필터를 알려드릴게요.

평형

평형을 선택해 주세요

23

26

6. 거주하시는 평형을 선택해주세요.

고객님 아파트의 평형을 알려주시면
딱 맞는 필터를 알려드릴게요.

평형

33

다음 >

7. 다음 버튼을 눌러주세요.

정보 등록이 완료되었습니다.
고객님께 딱 맞는 필터 정보가
확인되었습니다.
지금 바로 확인하시겠습니까?

제품 확인하기

8. 제품확인하기 버튼을 눌러 변경 완료해주세요.

7. 내 정보 수정 - 공기청정기 변경

연결된 공기청정기 정보

공기청정기

변경

제조사

삼성

모델명

G100D

제품명

삼성공기청정기필터 CFX- C100D / G100D

수정

상호명 : 주식회사 필터솔루션 | 사업자등록번호 :211-88-56325
 통신판매업번호 : 2018-성남중원-0588
 개인정보책임자 : 전호준,이시행 | 대표이사 : 전호준,이시행
 주소 : 경기도 성남시 중원구 갈마치로 288번길 14, 119호
 Tel : 031-736-2223
 필터솔루션 Copyright © Filter Solution All rights reserved.

1. 회원정보 수정 하단부분
공기청정기 정보에서
변경버튼을 눌러주세요.

필터솔루션

현재 고객님의 사용하고 계시는 공기청정기
제조사 / 모델을 선택해 주세요.
가장 알맞은 제품을 안내해드릴게요

제조사

선택하세요

모델

선택하세요

다음 >

상호명 : 주식회사 필터솔루션 | 사업자등록번호 :211-88-56325
 통신판매업번호 : 2018-성남중원-0588
 개인정보책임자 : 전호준,이시행 | 대표이사 : 전호준,이시행
 주소 : 경기도 성남시 중원구 갈마치로 288번길 14, 119호
 Tel : 031-736-2223
 필터솔루션 Copyright © Filter Solution All rights reserved.

2. 제조사와 모델을 선택 후
다음 버튼을 눌러주세요

필터솔루션

공기청정기 필터

공기청정기필터

원동형복합필터(에파+기본)

33,900

교체주기 : 180일

이전

상호명 : 주식회사 필터솔루션 | 사업자등록번호 :211-88-56325
 통신판매업번호 : 2018-성남중원-0588
 개인정보책임자 : 전호준,이시행 | 대표이사 : 전호준,이시행
 주소 : 경기도 성남시 중원구 갈마치로 288번길 14, 119호
 Tel : 031-736-2223
 필터솔루션 Copyright © Filter Solution All rights reserved.

3. 변경된 공기청정기 필터를
확인해주세요.